

# SailPoint Privileged Task Automation

디지털 혁신 이니셔티브와 IT 인프라의 급속한 발전에 따라 기업 리소스의 수와 복잡성이 증가했습니다. 이러한 리소스에는 지속적인 관리가 필요하며, 전문 기술을 갖춘 사람만이 이러한 작업을 실행할 수 있으므로 특수 권한이 있는 IT 팀원이나 관리자가 필요에 따라 이를 처리합니다. 그러나 작업 수가 계속 늘어남에 따라 관리자에게 들어오는 요청이 쌓이고 제한된 리소스로 인해 종종 운영 병목 현상이 발생합니다.

SailPoint Privileged Task Automation은 반복적인 특수 권한 작업의 실행을 자동화하고 위임함으로써 조직이 IT 운영의 효율성과 정확성을 향상시킬 수 있도록 돕습니다. SailPoint Atlas Orchestration 공통 서비스를 기반으로 한 Privileged Task Automation은 Identity Security Cloud의 기능 중 하나로, 로우코드 자동화를 통해 작업 워크플로우를 생성하고, 친숙하고 사용하기 쉬운 인터페이스에서 중앙화된 작업 저장소를 제공합니다. Privileged Task Automation은 또한 작업을 실행하는 데 필요한 특수 권한 자격 증명을 사용자가 확인할 필요가 없도록 하여 보안과 거버넌스를 강화하는 데 도움을 줍니다.

## 78%

수작업 단계가 필요한 특수 권한이 있는 작업의 비율

## 80%

반복적인 작업이 있는 특수 권한이 있는 작업의 비율

출처: 특수 권한이 있는 액세스 관리의 보안 개선에 관한 SailPoint 글로벌 설문조사.

## 이점

- ▶ **생산성 향상** 상위 권한이 필요한 반복적인 작업을 자동화하고 위임하여 IT 운영의 정확성과 효율성을 개선합니다.
- ▶ **빠른 도입** 로우코드 자동화와 기본 제공 템플릿을 활용하여 몇 단계만 거치면 작업 워크플로를 생성합니다.
- ▶ **더 나은 서비스 제공** 최종 사용자의 셀프 서비스 역량을 강화하여 첫 번째 통화에서 더 많은 요청을 해결하고, 수동 오류와 재작업을 줄입니다.
- ▶ **위험 완화** 특수 권한이 있는 작업을 실행할 때 자격 증명을 노출하지 않고 기업 리소스에 대해 적시(JIT) 액세스만 제공합니다.
- ▶ **거버넌스 강화** 특수 권한이 있는 액세스와 관련된 규제 컴플라이언스 및 기업 정책을 강화합니다.

## 기능 개요

SailPoint Privileged Task Automation은 기업의 IT 운영 팀과 보안 팀이 강력하고 안전한 자동화를 구현할 수 있도록 지원합니다.

### 중앙 집중형 작성

자동화된 워크플로를 한 곳에서 작성하여 사용 편의성, 일관된 실행 및 감사 기능을 제공합니다. 기본 제공된 템플릿을 활용하며 이를 조직에 맞게 사용자 정의할 수 있습니다.

### 특수 권한 작업 위임

특수 권한 자격 증명을 공유하지 않고도 공통적이고 반복적인 특수 권한 작업을 사용자에게 위임하면서 기존의 입사자/이동자 관리 및 접근 요청 기능을 활용하여 접근 권한을 할당할 수 있습니다.

### 특수 권한이 있는 액세스 인증

특수 권한이 있는 작업 할당을 검증하고 기업의 요구 사항이 변경되면 액세스를 제거합니다.

### 감사 가능성

감사 및 규정 준수를 위해 작업 실행 중에 주요 입력 매개변수를 수집합니다. 모니터링, 규정 준수 및 보안 태세 추적을 위한 자세한 보고서를 공유합니다.

SailPoint Privileged Task Automation을 사용하면 IT 관리자가 이전보다 더 안전하고 효율적으로 특수 권한이 필요한 작업을 생성, 할당, 관리하여, 생산성을 높이고 운영 병목 현상을 방지할 수 있습니다. 또 Privileged Task Automation 덕분에 일반 IT 및 사업부 직원은 특수 권한이 있는 작업(이전에는 전문 기술이 필요했으며 특수 권한 자격 증명에 노출될 위험이 있었음)을 이제 셀프서비스로 수행할 수 있습니다.



### SailPoint 소개

SailPoint는 오늘날의 기업이 아이덴티티의 관점에서 애플리케이션과 데이터에 대한 액세스 권한을 대규모로 원활하고 신속하게 관리하고 안전하게 보호할 수 있도록 지원합니다. 당사에서는 새로운 시장의 개척자로서 기업 보안의 기반이 되는 아이덴티티 보안을 끊임없이 혁신하고 있습니다. SailPoint가 제공하는 확장성을 갖춘 통합 지능형 플랫폼은 생산성과 효율성을 증대하면서도 오늘날의 변화를 거듭하는 아이덴티티 중심의 사이버 위협에 맞설 수 있게 합니다. SailPoint는 세계에서 가장 복잡하고도 정교한 다수의 기업들이 비즈니스 혁신을 촉진하는 안전한 기술 생태계를 구축할 수 있게 돕고 있습니다.